

VILLAGGI TURISTICI & RESORT

ESTATE 2020

PROTOCOLLO DI SICUREZZA ANTICONTAGIO COVID-19



#RIPARTIAMODALLITALIA

www.scafidiviaggi.com

PRIMA DELL'ARRIVO IN STRUTTURA

Vi preghiamo di leggere le disposizioni relative all'accesso dei turisti nelle varie regioni d'Italia per prevenire e contrastare la diffusione epidemiologica del Covid 19

Vi chiediamo di prestare maggiore attenzione in particolare all'ultima ordinanza divulgata dalla Regione Sardegna in cui si richiede obbligatoriamente la registrazione sul sito ufficiale sotto indicato prima della partenza. Ai clienti verrà richiesta prova dell'avvenuta iscrizione al momento dell'imbarco in aeroporto o al porto.

REGIONE SICILIA

<https://siciliasicura.costruiresalute.it/welcome>

REGIONE PUGLIA

<https://www.regione.puglia.it/web/salute-sport-e-buona-vita/-/riapertura-delle-regioni-regole-per-gli-spostamenti-da-e-per-la-puglia?redirect=%2F>

REGIONE SARDEGNA

<https://sus.regione.sardegna.it/sus/covid19/regimbarco/init>

REGIONE CALABRIA

<https://home.rcovid19.it/>

In linea con le indicazioni del Governo Italiano e le raccomandazioni dell'OMS, le aziende turistiche applicano le procedure per il contrasto alla pandemia Corona Virus - Covid-19 all'interno dei suoi club, villaggi e resort.

Di seguito riportiamo indicazioni generali sulle modifiche che saranno apportate ai servizi, nella maggior parte delle strutture che abbiamo contattato, nel rispetto delle linee guida OMS e delle prescrizioni fissate dal Governo e dalle Regioni di competenza.

LA SICUREZZA PRIMA DI TUTTO

- Il numero di ospiti accolto in ciascuna struttura sarà ridotto in funzione degli spazi disponibili;
- Idoneo materiale informativo sarà a disposizione del personale e degli ospiti così da predisporre una adeguata informazione sulle misure di prevenzione, comprensibile anche per i clienti di altra nazionalità;

- Saranno introdotte procedure atte a garantire la norma del distanziamento interpersonale di almeno 1 metro in tutte le aree comuni, favorendo la differenziazione dei percorsi durante tutte le attività che potrebbero produrre assembramenti (check-in, check-out, bar, accesso al ristorante, etc);
- Potrà essere rilevata la temperatura corporea a tutti gli ospiti in arrivo, impedendo l'accesso in caso di temperatura >37,5°C e/o in presenza di sintomi respiratori evidenti;
- Verrà eseguito il controllo della temperatura corporea a tutto lo staff della struttura quotidianamente
- Sarà garantita un'ampia disponibilità e accessibilità a sistemi per l'igiene delle mani con soluzioni idro-alcoliche in varie postazioni all'interno della struttura, con particolare attenzione per le zone più frequentate come hall, corridoi e zone ascensori, promuovendone l'utilizzo frequente da parte dei clienti e del personale dipendente;
- Lo staff sarà dotato di mascherine e guanti;
- Le mascherine saranno obbligatorie per gli ospiti nel ristorante (eccetto che al proprio tavolo), in tutte le file, sulle navette e in ogni altra circostanza ove non potrà essere rispettata la distanza interpersonale di almeno 1 metro;
- Ogni oggetto fornito in uso dalla struttura all'ospite dovrà essere disinfettato prima e dopo di ogni utilizzo;
- Le procedure di pulizia delle zone comuni saranno potenziate con particolare attenzione alle superfici toccate con maggiore frequenza (corrimano, interruttori della luce, maniglie porte e finestre, pulsantiere ascensori, etc);
- Tutti i collaboratori riceveranno formazione adeguata così da garantire una corretta prevenzione, sia personale che nei confronti degli ospiti della struttura;
- Verrà predisposto un protocollo di emergenza per la gestione in sicurezza di eventuali casi sospetti di contagio;
- Saranno predisposti organi di autocontrollo per verificare costantemente il rispetto e l'attuazione di tutti i protocolli adottati, garantendone così la massima efficacia possibile.
- Dove si renda necessario la fruizione dei servizi potrebbe essere regolamentata con accessi e orari scaglionati.

SPIAGGIA E PISCINA

- In spiaggia e in piscina le dotazioni a favore dei clienti (ombrelloni, sdraio e lettini) saranno distanziate secondo i protocolli nazionali e regionali in vigore, garantendo il comfort di maggiori spazi a propria disposizione;
- Il servizio spiaggia previsto in dotazione per ogni nucleo familiare (ombrelloni, sdraio e lettini) sarà assegnato per tutta la durata del soggiorno ovvero, ove non possibile, sarà garantita la sanificazione ad ogni cambio di ospite;
- Le attività ludico-sportive di gruppo saranno rimodulate in modo da non dar luogo ad assembramenti;
- Gli sport individuali che si svolgono abitualmente in spiaggia (es. racchettoni) o in acqua (es. nuoto, surf, windsurf, etc) possono essere regolarmente praticati, nel rispetto delle misure del distanziamento interpersonale;
- L'eventuale servizio navetta da/per la spiaggia, ove previsto, garantirà le distanze di sicurezza con la riduzione dei posti a sedere disponibili, aumentando, se necessario, la frequenza delle corse e dei mezzi in modo da offrire un adeguato servizio;
- L'accesso in piscina potrebbe essere regolamentato al fine di evitare assembramenti.
- CAMERE
- Le procedure di pulizia delle camere saranno potenziate con particolare attenzione alle superfici toccate con maggiore frequenza e sanificazioni certificate saranno messe in atto ad ogni cambio ospite.
- RISTORANTI E BAR

- I tavoli dei ristoranti saranno riservati a ogni nucleo familiare e adeguatamente distanziati;
- I buffet, ove previsti, saranno sostituiti dal servizio al tavolo e/o allestiti in modo da evitare il diretto contatto con gli ospiti, schermati e interamente serviti da operatori dedicati e provvisti di idonei DPI.
- In alcuni casi potrebbe rendersi necessario prevedere un doppio turno al ristorante per il consumo dei pasti principali (pranzo e cena).
- Nei punti bar la consumazione al banco è consentita nel rispetto della norma del distanziamento interpersonale.

SPORT E ANIMAZIONE

- Si garantirà agli ospiti allegria e buonumore in totale sicurezza durante tutta la vacanza! L'equipe di animazione accompagnerà ogni momento della giornata con giochi, gare, spettacoli e tante attività dedicate a grandi e piccini, appositamente studiate e rimodulate.
- Le attività saranno svolte in spazi e ad orari dedicati, dedicando così agli ospiti maggiore tempo ed attenzione;
- I più piccoli saranno divisi in gruppi limitati, ognuno con assistenza dedicata, in modo da poter garantire la massima sicurezza nello svolgimento di tutte le attività.